

Aviso de Privacidad para la Página Web

I. Identidad y domicilio del Responsable.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley de Datos"), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Citrofrut, S.A. de C.V., (el "Responsable"), con domicilio en Ave. Constitución No. 405 Pte. Monterrey, N.L. 64000, Monterrey N.L., México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales serán utilizados de acuerdo con los términos de este aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad").

II. Datos de contacto.

En caso de que desee cualquier información respecto de este Aviso de Privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados del tratamiento de sus datos personales, puede contactar a la siguiente dirección de correo electrónico: arco@citrofrut.com.mx (la "Persona de Contacto").

III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- a. Necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y los usuarios (el "Titular"):
 - i. El registro único, así como para fines de autenticación, de manera que el Titular pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión y que los distintos sistemas reconozcan sus datos.
 - ii. Dar respuesta al Titular en caso de que el mismo se ponga en contacto con el Responsable mediante el servicio de atención al cliente (o viceversa).
 - iii. Participar en las promociones del Responsable, en caso de que el Titular haya manifestado su interés y consentimiento para participar en las mismas.
 - iv. Acceder a través de una red social.
 - v. Usar y acceder a la página web, así como a los productos o servicios a través de una cuenta.
 - vi. Evaluar los hábitos de navegación de los sitios web del Responsable, así como realizar mejoras y optimizar los productos y servicios de éste último.
 - vii. Registro y actualización del sistema de administración.
 - viii. Para mantenimiento técnico de la página web.
 - ix. Mantener los sistemas y bases de datos del Responsable actualizados
 - x. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas entre el Responsable y el Titular.
 - xi. Cumplir con las políticas y procedimientos del Responsable.
 - xii. Realizar auditorías e investigaciones para prevenir y/o detectar fraude u otros ilícitos que puedan causar una reclamación o daño al Responsable y/o al Titular.
 - xiii. Llevar a cabo o responder a procedimientos legales antes autoridades
 - xiv. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
 - xv. Uso de tecnologías de reorientación (a través de dichas tecnologías, el Responsable analiza la información que ha recopilado sobre las interacciones

del Titular con cada una de las plataformas del Responsable, incluyendo las cookies del Titular).

- i. Procesar el pedido realizado por el Titular y brindarle información relacionada con el mismo.

b. No necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y el Titular:

- i. Envío del boletín de noticias del Responsable.
- ii. Marketing o para ofrecer, vender y comercializar los productos y servicios del Responsable, mediante el envío de información, promociones, ofertas y publicidad. El Responsable solicitará su consentimiento, cuando lo exija la legislación aplicable, con el fin de utilizar los datos de contacto que el Titular le haya proporcionado para el envío de las comunicaciones de marketing personalizadas.
- iii. Informar al Titular sobre promociones relacionados con los productos y servicios que ofrece el Responsable.
- iv. La medición de la calidad de y/o en el servicio, la estadística (incluyendo la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo), mercadotecnia y/o el reporte de y/o por el Responsable.

Usted tendrá 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a arco@citrofrut.com.

En caso contrario, se entenderá que el Titular consiente al tratamiento de sus datos personales para todos los fines enumerados anteriormente, quedando a salvo sus derechos a la oposición o revocación de su consentimiento u oposición.

IV. Datos Personales que se tratarán.

Para alcanzar las finalidades mencionadas en la sección III anterior, el Responsable tratará los siguientes datos personales del Titular:

Respecto a los usuarios, a continuación se señalan los datos personales que el Responsable tratará sin limitación alguna:

- i. **Datos de identificación:** nombre completo, edad, correo electrónico, dirección IP, URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante), teléfono, cookies u otros dispositivos similares utilizados por el usuario, identificador social (en caso de que el usuario decida acceder a su cuenta a través de alguna red social).

El Responsable no recabará datos sensibles del Titular.

El Responsable podrá recabar sus datos personales, de forma personal, directa o indirectamente, cuando usted los proporciona al utilizar o solicitar los productos y/o servicios del Responsable o al participar en promociones o concursos patrocinados por el Responsable, a través de los sitios de internet del Responsable u otras fuentes permitidas por la ley.

V. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para evitar que sean utilizados o divulgados para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre usted y el Responsable.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar su solicitud a la Persona de Contacto, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable.

VI. Periodo durante el cual se conservarán los Datos Personales

Los Datos Personales recolectados serán conservados por el periodo necesario que exista relación con el Responsable, seguidos a la fecha en la cual los mismos fueron obtenidos.

VII. Medios para ejercer los Derechos ARCO

El Titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "Derechos ARCO"). Es importante mencionarle que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros.

Cada uno de los derechos respectivamente le permite:

- i. Acceso: El Titular podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el Responsable en sus bases de datos, así como los detalles del tratamiento de los mismos.
- ii. Rectificación: En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar al Responsable su corrección en las bases de datos, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- iii. Cancelación: Podrá solicitar en todo momento la cancelación de sus datos de las bases de datos que tenga el Responsable cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado nuestra relación jurídica; en caso de ser procedente la solicitud, los datos serán bloqueados y no podrán ser tratados de ninguna manera.
- iv. Oposición: En todo momento el Titular podrá oponerse a que el Responsable realice el tratamiento de sus datos para fines específicos, por ejemplo, para envíos de publicidad.

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante legal deberán elaborar la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" y enviarla escaneada al correo electrónico: arco@citrofrut.com, a la atención de la Persona de Contacto, para su atención y seguimiento.

Es importante que considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

- i. La solicitud deberá llenarse en todos sus campos claramente y con letra de molde.

- ii. Indicar su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- iii. Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- iv. Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- v. Anexar copia del documento que acredite la identidad del titular (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).
- vi. Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por el titular para este trámite, o bien, una carta poder otorgada por el titular con la firma de aceptación del apoderado, ante la presencia de dos testigos, debiendo incluir el nombre, firma, domicilio y copia fotostática de la identificación oficial de cada uno de los firmantes.
- vii. Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que el Titular haya presentado su solicitud al Responsable, le sugerimos enviar un correo electrónico de seguimiento a: arco@citrofrut.com.

Nuestra respuesta será enviada al correo electrónico indicado en su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

El Responsable podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar el motivo de tal decisión.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos serán de 3 (tres) días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente Aviso de Privacidad, que motiven nuevas solicitudes. El Titular deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de documentos en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de los documentos.

Si considera que sus derechos de protección de sus datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para mayor información, puede comunicarse al siguiente correo electrónico arco@citrofrut.com.mx

Para acceder e imprimir la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" deberá consultar la página de internet www.citrofrut.com o comunicarse con la Persona de Contacto¹.

VIII. Uso de Cookies y otras tecnologías de rastreo.

El Responsable utiliza diversas tecnologías para recabar y almacenar datos personales del Titular al momento que el mismo ingresa a la página web del Responsable, dentro de las cuales se incluye el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

La sociedad matriz o afiliadas del Responsable podrán utilizar dichas tecnologías para recabar datos personales, lo cual le será informado a través del aviso de privacidad correspondiente.

IX. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud a la Persona de Contacto, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: arco@citrofrut.com.mx

Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica.

X. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que el Responsable podrá transferir sus datos personales dentro de México o fuera del país, con las siguientes finalidades:

Destinatario	Finalidad
Potenciales compradores o socios comerciales del Responsable	Proporcionar información a posibles compradores o socios comerciales del Responsable.
Sociedades y asociaciones con las que celebren convenios de colaboración.	Recibir los beneficios que resulten de los convenios de colaboración.

¹ Es necesario que se ponga a disposición dicho formato en la página de internet que se señala.

A terceros nacionales o extranjeros.	Cuando el Responsable requiera de su apoyo para la prestación de sus servicios.
A la sociedad controladora o a las subsidiarias, filiales, afiliadas o sociedades integrantes del mismo grupo del Responsable.	Para llevar a cabo las finalidades primarias antes establecidas, cuando el Responsable requiera de su apoyo para la prestación de sus servicios o cuando el Responsable celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas.
Empresas no pertenecientes al Responsable que utilizan tecnologías de seguimiento para publicar anuncios en nombre del Responsable en Internet.	Publicar anuncios en Internet.
Redes Sociales.	Ocasionalmente, el sitio web del Responsable, así como sus aplicaciones, proporcionan plugins sociales de diversas redes sociales. En caso de que el Titular decida interactuar con una red social (por ejemplo, mediante el registro de una cuenta), su actividad en el sitio web o a través de las aplicaciones del Responsable también estará disponible para dicha red social. En caso de que el Titular se encuentre conectado en una red social durante su visita a uno de los sitios web o aplicaciones del Responsable, o si está interactuando con uno de los plugins sociales, la red social podría añadir esta información a su respectivo perfil en esta red de acuerdo con su configuración de privacidad. En caso de que el Titular desee evitar este tipo de transferencia de datos, el mismo deberá cerrar la sesión de su cuenta de la red social antes de entrar en uno de los sitios web o aplicaciones del Responsable, o cambiar la configuración de privacidad de la aplicación, siempre que sea posible.
A cualquier autoridad.	Con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades mencionadas en la sección III anterior, el Responsable podrá transferir los datos personales del Titular sin su consentimiento:

- i. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- ii. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- iii. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- iv. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero.
- v. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- vi. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- vii. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y usted.

XI. Medidas de seguridad.

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, sistemas de video vigilancia, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, la Persona de Contacto le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o, si el Responsable no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará el correo tradicional, para que el Titular pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

XII. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer al Titular mediante la publicación visible de un nuevo aviso de privacidad en nuestra página web www.citrofrut.com, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

XIII. Consentimiento.

Mediante el uso de la página web usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales. En tanto no se oponga al tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos financieros y patrimoniales, estará otorgando su consentimiento para el tratamiento de los mismos en los términos del presente Aviso de Privacidad. Negar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable.

